

# Atelier participatif sur les chèques-taxis

Bonjour,

Nous sommes le **BRAT** (Bureau de Recherche en Aménagement du Territoire) et le **LUC** (Laboratoire d'Usages Collaboratifs). Nous travaillons en tant que chercheuses pour une étude commandée par **Bruxelles Mobilité**. Dans cette étude, **nous cherchons à savoir comment se passe l'utilisation des chèques taxi pour les seniors**. C'est-à-dire que nous voulons connaître l'opinion et l'expérience des personnes seniors qui utilisent les chèques taxi.

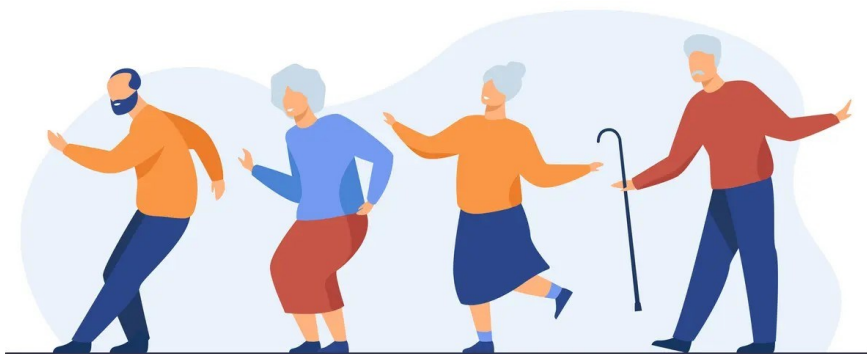
Afin de connaître l'opinion et l'expérience des personnes seniors qui les utilisent, nous souhaitons organiser en septembre 2024 un atelier de groupe avec une dizaine de participant·e·s. Nous aborderons ce type de questions :

Comment avez-vous entendu parler des chèques-taxi ?

Les utilisez-vous souvent et pour quelles raisons ?

Les chèques-taxis sont-ils faciles à utiliser ?

Comment se passe la réservation d'un chèque taxi ainsi que la course en taxi ?



Au travers de cette interview de groupe et des réponses qui nous seront apportées, nous cherchons à trouver des pistes pour améliorer le dispositif de chèque taxi.

Les réponses et les opinions données lors de l'interview de groupe sont anonymes. En aucun cas, nous ne dévoilerons l'identité des participant·e·s dans les résultats qui seront communiqués à Bruxelles Mobilité.

→→→→ Informations pratiques au dos de la page →→→→→



**BRUXELLES MOBILITÉ**

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

## INFORMATIONS PRATIQUES:

**Qui ?** Des bénéficiaires de chèques-taxis de plus de 65 ans

**Quand ?** Dans le courant du mois de septembre 2024 (date à définir)

**Où ?** A Bruxelles. Lieu exact à définir. Les coûts trajets aller-retour des participant·e·s seront pris en charge

### Comment s'inscrire?

Par email : [info@bratprojects.be](mailto:info@bratprojects.be)

Par téléphone : en nous appelant au 02 648 67 70

par SMS au 0498 79 10 10

Par courrier : renvoyer le formulaire ci-dessous au

BRAT srl

45 rue Dautzenberg

1050 Ixelles

Vous pouvez également remettre ce formulaire papier complété à la personne qui vous l'a transmis.

Je m'appelle M./Mme .....

vous pouvez me contacter à ce numéro de téléphone : .....

ou à cette adresse email : .....

J'ai compris que l'on me demande de participer à une interview de groupe pour raconter mon expérience des chèques taxi et je suis d'accord d'y participer :

OUI – NON